



Storno podmienky - HOTEL LIPA***

1. Zákazník si môže rezervovať ubytovanie telefonicky, e- mailom, osobne na recepcii hotela alebo prostredníctvom rezervačných portálov, s ktorými ubytovacie zariadenie spolupracuje.
2. Hotel má nárok na požadovanie zálohy vo výške minimálne 50,-€ alebo podľa individuálnej dohody vzhľadom k dĺžke pobytu a jeho termínu (sezóna a pod.)
3. Pokiaľ sa nedohodne inak sú storno poplatky nasledovné:
4. - 16 a viac dní pred nástupom je bezplatné storno - vracia sa 100% zálohy
- 15 dní pred nástupom sa účtuje 50% storno poplatok zo zálohy – vracia sa 50% zálohy
- 14-6 dní pred nástupom sa účtuje 75% storno poplatok zo zálohy – vracia sa 25% zálohy
- 5 dní a menej sa účtuje 100% storno poplatok zo zálohy
5. Pre rezervácie uskutočnené prostredníctvom rezervačných portálov platia podmienky konkrétnych rezervačných portálov.
6. Pri skupinových (4 a viac izieb) a dlhších pobytoch môžu byť storno podmienky upravované individuálne. Na rezervácie v čase hlavnej turistickej sezóny (máj – september) ja záloha minimálne 50% z ceny rezervovaných služieb a storno 100% zaplatenej zálohy 30 dní pred nástupom.
7. Storno podmienky sú súčasťou Ubytovacieho poriadku a reklamačného poriadku pre HOTEL LIPA***, Sládkovičova 20, 972 01 BOJNICE

Storno podmienky sú platné od 1.1.2019