



Storno podmienky – HOTEL LIPA ***

1. Zákazník si môže rezervovať ubytovanie priamo na Hoteli (telefonicky, e-mailom, alebo osobne na recepcii Hotela), alebo prostredníctvom rezervačných portálov, s ktorými ubytovacie zariadenie spolupracuje.
2. Hotel má nárok na požadovanie zálohy vo výške minimálne prvej noci, pri viacdňových pobytoch minimálne 100,00 € za izbu, alebo podľa individuálnej dohody s ohľadom na dĺžku pobytu a jeho termín. Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, záloha je splatná do 5 dní od vytvorenia predbežnej rezervácie. Ak záloha do tohto termínu nie je pripísaná na účet ubytovateľa, Hotel má právo predbežnú rezerváciu zrušiť.
3. Pri skupinových rezerváciách (4 a viac izieb) môžu byť storno podmienky upravované individuálne.
4. Pokiaľ sa nedohodne inak, pre rezervácie uskutočnené priamo na Hoteli sú poplatky za ich zrušenie nasledovné:
Pre rezervácie v termíne 01.05. – 30.09.
 - Do 15 dní pred nástupom na pobyt – bezplatné storno (vracia sa 100 % zálohy)
 - 14 dní a menej pred nástupom na pobyt – storno poplatok vo výške zálohyPre rezervácie v termíne 01.10. – 30.04.
 - Do 8 dní pred nástupom na pobyt – bezplatné storno (vracia sa 100 % zálohy)
 - 7 dní a menej pred nástupom na pobyt – storno poplatok vo výške zálohy.
5. Pri nenastúpení na pobyt je záloha nevratná a Hotel rezerváciu nasledovný deň zruší.
6. Pre rezervácie uskutočnené prostredníctvom rezervačných portálov platia podmienky konkrétneho portálu.
7. Storno podmienky sú súčasťou Ubytovacieho poriadku a Reklamačného poriadku pre Hotel Lipa ***, Sládkovičova 20, 972 01 Bojnice.

Storno podmienky sú platné od 01.10.2023