



Zal. 1927

Ubytovací poriadok – HOTEL LIPA***, Bojnice

1. Hotel môže ubytovať iba hosťa, ktorého riadne prihlási. Za tým účelom predloží hosť príslušnému pracovníkovi hotela ihneď po príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas, alebo iný platný doklad o totožnosti. Ubytovať je možné i hosťa, ktorý má trvalé bydlisko v mieste hotela.
2. Hotel poskytuje ubytovaným hosťom služby v rozsahu, ktorý určuje príslušná klasifikačná norma v stanovenej triede.
3. Pri opakovanom príchode do hotela je hosť povinný preukázať sa platným preukazom hotela. Len na základe predloženia hotelového preukazu je možné vydať hosťovi kartu od izby.
4. Hotel môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné, než bolo dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
5. Na základe objednaného ubytovania je hotel povinný ubytovať hosťa najneskôr do 18:00 hod., do toho istého času izbu pre hosťa rezervuje, ak nie je v objednávke uvedené inak.
6. Ak si hosť vopred objednal jednolôžkovú izbu a objednávka mu bola potvrdená, účtuje hotel hosťovi iba cenu za jednolôžkovú izbu i v prípade, že hosťa ubytuje vo viaclôžkovej izbe alebo apartmáne. Táto zásada platí i pri objednávke a potvrdzovaní dvojlôžkovej, prípadne trojlôžkovej izby, ak je hosť ubytovaný vo viaclôžkovej izbe alebo apartmáne.
7. Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu hotel ponúknuť aj inú izbu, než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
8. Za peniaze a cenné veci zodpovedá hotel iba v tom prípade, ak sú uložené v hotelovom trezore.
9. Pri onemocnení alebo zranení hosťa hotel zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.
10. Hosť používa izbu v čase, ktorý bol dohodnutý s hotelom. Ak nebol ubytovací čas vopred dohodnutý, odhlási hosť pobyt najneskôr do 10:00 hod. v posledný deň a v tom čase aj izbu uvoľní. Ak hosť neurobí tak v stanovenej lehote, môže mu hotel účtovať pobyt za nasledujúci deň.
11. Hosť, ktorý sa ubytuje pred 6. hodinou ráno, uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc. Hosť, ktorý požaduje ubytovanie pred 12. hodinou a izba nebola v predchádzajúcu noc prenajatá, platí ubytovanie za predchádzajúcu noc.
12. V izbe, ani v spoločenských priestoroch hotela nesmie hosť bez súhlasu vedenia hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo iné inštalácie.
13. V hoteli a zvlášť na izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov, slúžiacich na osobnú hygienu hosťa /holiaci strojček, masážny strojček, sušič vlasov a pod./.
14. Pred odchodom je hosť povinný na izbe uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť v izbe a v prírúšenstve svetlo, uzamknúť dvere a kľúč odovzdať na určené miesto /recepčia/.
15. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých ani v izbe, ani v ostatných spoločenských priestoroch hotela.
16. Hosťom nie je dovolené brať do izieb športové náradie a detské kočíky pokiaľ nie je dohodnuté inak s vedením hotela.
17. V hoteli je zakázaný pobyt so zvieratami – výnimky iba po dohode s vedením hotela.
18. V čase od 22. do 7. hodiny musí hosť dodržiavať nočný kľud.
19. Za škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá hosť podľa platných predpisov.
20. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom, spravidla pred ukončením pobytu, najdlhšie však za 5-dňový pobyt. Účet je splatný pri predložení.
21. Cenník cien za prechodné ubytovanie, vedľajšie služby a storno podmienky je k nahliadnutiu na recepcii hotela.
22. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti hotela prijíma vedenie hotela.
23. Hosť je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší, má vedenie hotela právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.
24. Všetky priestory v hoteli sú nefajčiarske.
25. Za porušenie predpisu o zákaze fajčenia alebo o zákaze premiestňovania inventáru v izbách a tým spôsobené jeho poškodzovanie hotel účtuje poplatok 50,- €.

Ubytovací poriadok je platný od 1.1.2019.